



VÁŠ MOBILNÝ
OPERÁTOR

Vážený zákazník,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že od 22.06.2018 dochádza k nižšie uvedeným podstatným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb spoločnosťou SWAN Mobile, a. s.. O všetkých týchto zmenách ste bol každý, ktorého sa týkajú, informovaný aj SMS. Každý z Vás, ktorý tieto zmeny neakceptuje, má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií.

Zmena programu služieb: Ak nemáte aktivovanú žiadnu doplnkovú službu dňa 22.06.2018 (vrátane) budú Vaše programy služieb Moja 4ka a Moja 4ka Svet automaticky nahradené novým programom služieb Moja EÚ s cieľom umožniť Vám využívať doplnkové služby aj v krajinách Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (Zóna 1). Ak máte aktivovanú akúkoľvek doplnkovú službu s výnimkou ak máte aktivovaný nový paušál SLOBODA DATA, nový hlasový paušál Moja 100vka alebo ktorýkoľvek nový paušál TO., Vaše programy služieb Moja 4ka a Moja 4ka Svet budú automaticky nahradené novým programom služieb Moja EÚ a to ku dňu prvej automatickej obnovy príslušnej doplnkovej služby uskutočnenej po 22.06.2018. Aktivácie doplnkových služieb vykonané do 22.06.2018 zostávajú zachované, pričom na ich využívanie sa od prvej automatickej obnovy uskutočnenej po 22.06.2018 vzťahujú podmienky programu služieb Moja EÚ a príslušných doplnkových služieb, ktoré nahradili pôvodné doplnkové služby (ako je špecifikované v nasledujúcom odseku). Pre vylúčenie pochybností, ak máte na SIM karte aktivovaný nový paušál SLOBODA DATA, nový hlasový paušál Moja 100vka alebo ktorýkoľvek nový paušál TO., Váš program služieb sa nemení.

Zmena doplnkových služieb: Ak máte na SIM karte aktivovanú doplnkovú službu nový paušál SLOBODA (okrem nový paušál SLOBODA DATA) alebo dátový balík GIGA, Vaša doplnková služba bude automaticky nahradená doplnkovou službou dostupnou pre program služieb Moja EÚ a to ku dňu prvej automatickej obnovy doplnkovej služby uskutočnenej po 22.06.2018. Nová doplnková služba bude mať v prípade nových paušálov SLOBODA 100, SLOBODA 300 a SLOBODA ∞ aj rovnaký názov ako Vaša pôvodne aktivovaná doplnková služba, jej cena je rovnaká a umožní Vám čerpať predplatené jednotky v krajinách Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (Zóna 1). V prípade obľúbeného dátového balíka GIGA bude tento automaticky nahradený dátovým balíkom GIGA EÚ, s ktorým môžete čerpať predplatený objem dát aj v krajinách Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (Zóna 1).

Koniec predaja nových paušálov TO. : Aktivácia nových paušálov TO. končí ku dňu 21.06.2018 (vrátane). Od 22.06.2018 (vrátane) bude možné využívať už aktivované nové paušály TO. len na základe automatickej obnovy nových paušálov TO. aktivovaných pred týmto dátumom, t.j. do 21.06.2018 (vrátane). V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu TO. automatická obnova nového paušálu TO. nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky ceny nového paušálu TO.